

**Modulo per il recesso dal contratto, la sostituzione o il reclamo della merce per l'acquirente – consumatore**

<b>Indirizzo per la restituzione della merce</b>	<b>KALIS, s.r.o.</b> <b>Pri mlyne 250</b> <b>951 35</b> <b>Veľké Zálužie</b>	E-mail: <b>info@joybex.it</b> Tel.č.: <b>+421 910 466 990</b>
Numero della fattura:		
Numero dell'ordine:		
Data di consegna della merce:		
Il tuo nome e cognome:		
Il tuo indirizzo:		
Il tuo numero di telefono:		E-mail:
IBAN (per rimborso)	IT	

**SELEZIONA SOLO UNA DELLE SEGUENTI OPZIONI (contrassegna con una X):** **Sostituzione del prodotto (non adatto, desidero un altro)**

Indica il nome e/o il codice del prodotto acquistato che desideri sostituire:.....

*Seleziona l'opzione corretta:* Indica il nome e/o il codice del prodotto desiderato per la sostituzione:..... Desidero ricevere una consulenza, contattatemi via email o telefono.

Se scegli questa opzione, non recedi dal contratto concluso ai sensi dell'art. 7 comma 1 della Legge n. 102/2014 Z. z.

Informazioni e istruzioni per la sostituzione: Allegare al modulo compilato anche la prova d'acquisto (fattura). I prodotti integri, non utilizzati e nella confezione originale non danneggiata (scatola) possono essere sostituiti entro 14 giorni dalla consegna.

(Ci riserviamo il diritto di rifiutare la sostituzione se il prodotto mostra segni evidenti di usura o danneggiamento.)

Il prodotto deve essere inviato tramite corriere all'indirizzo di restituzione indicato sopra. In caso di sostituzione non è previsto alcun costo di nuova spedizione.

Nota bene: Il prodotto ricevuto non deve essere utilizzato prima della decisione di sostituirlo. Il diritto alla sostituzione si applica solo ai prodotti non utilizzati.

 **Reclamo (il prodotto consegnato è difettoso o presenta altri problemi)**

Indica il nome e/o il codice del prodotto reclamato:.....

Descrizione del difetto:.....

.....

.....

*Seleziona l'opzione corretta e contrassegna con una X:*Allego documentazione fotografica o video:  Sì /  No

Prima di effettuare un reclamo, ti invitiamo a contattare il nostro supporto via email o telefono. La fornitura di informazioni errate, incomplete o fuorvianti può comportare il rifiuto del reclamo. In caso di reclamo non giustificato, i costi di valutazione saranno addebitati al cliente. In caso di reclamo valido, i costi saranno a carico della nostra azienda.

 **Recesso dal contratto entro il termine legale di 14 giorni**

Indica il nome e/o il codice del prodotto acquistato che desideri restituire – recesso dal contratto (in caso di recesso da tutte le voci fatturate, indica il numero della fattura):.....

Indica il motivo del recesso dal contratto (facoltativo):.....

.....

Selezionando questa opzione recedi dal contratto concluso ai sensi dell'art. 7, comma 1, della Legge n. 102/2014 Z. z. Informazioni e istruzioni per il recesso dal contratto: Al modulo compilato deve essere allegata anche la prova d'acquisto (fattura). Si consiglia di restituire il prodotto nella confezione originale (scatola), preferibilmente tramite corriere all'indirizzo di restituzione. Non inviare il pacco in contrassegno! L'importo del prodotto per cui eserciti il recesso sarà rimborsato sul numero IBAN che hai indicato. I pacchi in contrassegno non verranno accettati. In qualità di consumatore sei responsabile della diminuzione del valore del bene risultante da un uso diverso da quello necessario per stabilirne la natura e il funzionamento. Le informazioni sul diritto di recesso del consumatore sono disponibili sul nostro sito nella sezione Condizioni Generali di Vendita.

**Qui puoi inserire ulteriori descrizioni o informazioni se non c'era spazio sufficiente nelle righe:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Inviando questo modulo, dichiari sotto la tua responsabilità di aver compilato correttamente tutti i dati e le informazioni necessarie per l'elaborazione della tua richiesta.

Data: \_\_\_\_\_

*((La sezione sottostante non deve essere compilata))*

**Parere del responsabile del procedimento:**

Data: \_\_\_\_\_

Firma del responsabile: \_\_\_\_\_